



FALCRI INTESA SANPAOLO

ASSOCIAZIONE SINDACALE DEI DIPENDENTI IN SERVIZIO ATTIVO ED
IN QUIESCENZA DI INTESA SANPAOLO E GRUPPO INTESA SANPAOLO

Via Mercato, 5 – 20121 Milano
Tel. 02.860437, Fax 02.89011448
E-mail: info@falcrintesa.it

C.so Rosselli, 105/10/G – 10129 Torino
Tel. 011.5361222, Fax 011.3049189
E-mail: info@falcri-is.org



Spettabile
Intesa Sanpaolo Group Services
CONTACT UNIT
Direzione del Personale

Torino, 21 giugno 2010

Oggetto: interventi tecnologici nelle postazioni della Banca Telefonica di Milano, Torino e Napoli.

A seguito della comunicazione verbale di venerdì 18 giugno da parte dell'Ufficio Relazioni Sindacali in merito agli interventi in oggetto finalizzati all'avvio nel mese di luglio p.v. del servizio di banca telefonica accessibile dalla clientela anche attraverso i canali voip, chat e videochiamata, abbiamo preso buona nota delle spiegazioni che in data odierna ci sono state rassegnate sulle modalità di funzionamento delle nuove tecnologie introdotte, con particolare riguardo alle webcam per videochiamate, attivabili solo dietro telefonata del cliente.

Tuttavia Vi chiediamo, ad installazione avvenuta, di poter accedere alle tre sale per verificare gli interventi apportati ed eventualmente formulare ulteriori richieste di chiarimento.

In attesa di quanto sopra, porgiamo cordiali saluti.

La Segreteria Aziendale
FALCRI I.S.G.S.